

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (ПРОПОЗИЦІЇ) про надання інформаційно-консультаційних послуг

Цей документ є офіційною публічною офертою фізичної особи-підприємця **Бетлея Ігоря Миколайовича**, надалі за текстом — "**Виконавець**", та містить всі істотні умови щодо надання платних освітніх послуг фізичним особам, надалі — "**Замовник**".

Договір укладається у відповідності до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та є рівнозначним договору, підписаному обома сторонами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику доступ до освітніх онлайн-курсів (навчальних програм, тренінгів, вебінарів, тощо), що представлені на сайті онлайн-академії, а Замовник зобов'язується оплатити послуги на умовах цього Договору.

1.2. Освітні послуги надаються виключно в електронному вигляді шляхом надання доступу до навчального матеріалу через вебплатформу, електронну пошту або інші онлайн-інструменти.

1.3. Перелік послуг, їх вартість, тривалість та формат публікуються на веб-сайті Виконавця та є невід'ємною частиною цього Договору.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ І МОМЕНТ ЙОГО УКЛАДЕННЯ

2.1. Повним і безумовним прийняттям (акцептом) цієї оферти є факт оплати Замовником вартості освітньої послуги.

2.2. З моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця цей Договір вважається укладеним.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець має право:

- самостійно визначати форму та методи надання послуг;
- змінювати розклад, формат та програму курсу з урахуванням покращення якості навчання;
- відмовити у наданні доступу до курсу у разі порушення Замовником умов цього Договору.

3.2. Виконавець зобов'язується:

- надати доступ до навчального курсу після підтвердження оплати;
- надавати актуальний та повний навчальний контент згідно з описом курсу;
- зберігати конфіденційність персональних даних Замовника.

3.3. Замовник має право:

- отримати доступ до навчального матеріалу протягом визначеного періоду;
- звертатися до служби підтримки щодо технічних або організаційних питань;
- на повернення коштів згідно з умовами цього Договору.

3.4. Замовник зобов'язується:

- не передавати третім особам доступ до курсу;
- не копіювати, не поширювати матеріали без письмової згоди Виконавця;
- дотримуватися академічної доброчесності та етичних норм під час проходження курсу.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Вартість освітніх послуг зазначається на сайті онлайн-академії Виконавця.

4.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі за допомогою онлайн-платежів або на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.3. Послуга вважається оплаченою з моменту підтвердження зарахування коштів на рахунок Виконавця.

5. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

5.1. Замовник має право на повернення сплачених коштів протягом **14 (чотирнадцяти) календарних днів** з моменту оплати, за умови, що доступ до повного навчального курсу не було використано (не переглянуто понад 20% контенту).

5.2. Для ініціювання повернення Замовник повинен надіслати письмовий запит на електронну пошту Виконавця із зазначенням підстави повернення та даних для зворотного переказу коштів.

5.3. Повернення коштів здійснюється протягом 14 банківських днів після погодження запиту.

6. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1. Виконавець не несе відповідальності за:

- неможливість використання послуг з причин, що не залежать від нього (відсутність інтернету, технічні збої з боку Замовника);
- будь-які наслідки прийняття рішень Замовником на основі отриманих знань;
- невідповідність курсу очікуванням Замовника, якщо зміст курсу відповідає опису на сайті.

6.2. Освітні послуги є нематеріальним продуктом та не підлягають поверненню після повного доступу до контенту.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

7.1. Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

7.2. Виконавець гарантує використання персональних даних виключно з метою надання освітніх послуг і не передає їх третім особам без згоди Замовника.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Цей Договір є публічним та постійно доступним на сайті Виконавця. Його умови є однаковими для всіх користувачів.

8.2. Замовник підтверджує, що ознайомлений з умовами Договору та повністю їх приймає.

8.3. Виконавець залишає за собою право вносити зміни до цього Договору без попереднього погодження із Замовником, публікуючи оновлення на сайті.

8.4. Усі спори вирішуються шляхом переговорів, у разі неможливості — у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

9. КОНТАКТНІ ДАНІ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Бетлей Ігор Миколайович

Україна, 47302, Тернопільська обл., Збаразький район, м. Збараж, вул.
Грушевського, буд. 127/2

Код отримувача: 3535605716

Рахунок отримувача у форматі відповідно до стандарту IBAN:

UA553052990000026003033307554

Назва банку: АТ КБ «ПриватБанк»